



Januar 2026

Merkblatt zum Beschwerdemanagement für die Kunden der LGT PB Fund Solutions AG

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für Produkte und Dienstleistungen der LGT PB Fund Solutions AG entschieden. Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns herzlich. Es ist uns wichtig, dass Sie mit unseren Angeboten zufrieden sind.

Informieren Sie uns deshalb bitte, falls Sie mit unserer Leistung nicht zufrieden sein sollten. Ihre Anregungen, Ihre Kritik und Ihre Beschwerden in Bezug auf die von uns verwalteten Fonds nehmen wir sehr ernst.

Dieses Merkblatt soll als Informationsgrundlage zum Beschwerdemanagement gemäss Art. 49 UCITSV für die Anleger von Fonds (OGAW als auch andere Fondstypen) der LGT PB Fund Solutions AG dienen.

Sie können uns jederzeit schriftlich per Post oder per E-Mail kontaktieren:

LGT PB Fund Solutions AG.
Herrengasse 12
9490 Vaduz
Liechtenstein

Tel.: + 423 235 21 44
E-Mail: pbfs@lgt.com

Zur Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

- a. Produktbezeichnung (Name Fonds / Teilfonds / Anteilsklasse)
- b. ISIN oder Valor
- c. Beschwerdegrund
- d. Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon, E-Mail)

Ihre Beschwerde wird nach dem Eingang bei uns zentral erfasst. Dies bietet uns die Möglichkeit, den Bearbeitungsstand einer Beschwerde zu kontrollieren und unsere Servicequalität stetig zu verbessern. Anschliessend wird Ihr Anliegen von qualifizierten Mitarbeitenden bearbeitet. Sollte die Bearbeitung längere Zeit in Anspruch nehmen, erhalten Sie von uns einen Zwischenbescheid.

Unser Ziel ist, Ihnen eine verständliche und kundenfreundliche Klärung zu liefern und nach einer gemeinsamen Lösung zu suchen. Selbstverständlich ist dieser Service für Sie kostenfrei.

Ihre
LGT PB Fund Solutions AG